



Younes BAKKAS



16/11/1987



0660069094



10, Rue du Petit Chirouse
26000 VALENCE



younes.bakkas@gmail.com



cv-ybakkas.kabnes.fr

Avec une expérience de près de 15 années dans le domaine de l'informatique, couvrant la gestion de projets et le développement Web, je suis actuellement en quête d'une opportunité professionnelle. Mon objectif est de continuer à mettre ma passion au service de la création d'outils permettant d'améliorer la productivité de l'entreprise et le quotidien des utilisateurs, tout en cultivant un lien privilégié avec ces derniers.

Mon parcours témoigne de ma capacité à mener à bien des projets complexes, en alliant créativité technique et compréhension approfondie des besoins opérationnels. Je suis motivé par le désir de contribuer activement au succès de projets ambitieux, en mettant l'accent sur l'amélioration continue et la satisfaction des utilisateurs.

Expérience

Développeur Web PHP



CELLASTOR | e-commerce pièces détachées d'électroménager

Depuis Mai 2021

Conception, paramétrage, et maintenance d'une solution e-commerce sous PrestaShop. Développement d'outils Web en PHP afin de faciliter la gestion de l'entreprise et favoriser sa transformation numérique.

- Réalisation de modules PrestaShop spécifiques aux besoins de l'entreprise (*prise de commandes de pièces auprès des fournisseurs via API, gestion des remboursements clients, gestion des retours, compatibilité produits, etc.*)
- Gestion automatisée du pricing des produits (*mise à jour tarifaire et disponibilité produits*)
- Création d'un outil de préconisation d'achat et de réapprovisionnement auprès des fournisseurs
- Mise en place d'un système de reporting des ventes
- Migration des outils legacy pour une meilleure maîtrise
- Maintenance des outils legacy

- PrestaShop (1.4 / 1.6 / 1.7)
- PHP
- MySQL
- HTML
- Bootstrap
- Javascript / JQuery
- Git
- e-commerce / Marketplaces

Consultant Support CRM



VISIATIV (EX. SOLO) | Éditeur d'un CRM pour les commerciaux terrain

Janvier 2017
Avril 2021

Besoin croissant d'un service spécialisé pour le support du logiciel CRM en raison de la multiplication des nouveaux projets

- Garantir la maintenance du logiciel CRM pour les clients de l'entreprise, via une plateforme de tickets
- Soutenir les interfaces entre le CRM et l'ERP de chaque client, développées en PHP/MySQL
- Renforcer les chefs de projets en maintenant un contact régulier avec ces derniers
- Assurer le déploiement régulier des mises à jour du logiciel auprès des clients
- Assurer les tests Qualité par le biais de Sprints d'évolutions/debug

- Développement en langage propriétaire
- PHP
- SQL
- CRM / ERP (Navision, SAGE, CEGID, JDE ERP)
- GLPI
- Debug / Forte capacité d'analyse

Chef de projets CRM



SOLO SOLUTION AUTONOME | Éditeur d'un CRM pour les commerciaux terrain

Gestion d'un portefeuille comprenant 10 clients

- Analyse approfondie des besoins clients
- Paramétrage et personnalisation du logiciel CRM
- Assurer le support technique
- Gestion des interfaces en PHP/SQL entre le logiciel CRM et l'ERP des clients, assurant une intégration transparente et efficace entre les deux systèmes

Avril 2011

Décembre 2016

- Développement en langage propriétaire
- PHP
- SQL
- CRM / ERP (Navision, SAGE, CEGID, JDE ERP)
- Capacité d'analyse

Assistant chef de projets CRM



SOLO SOLUTION AUTONOME | Éditeur d'un CRM pour les commerciaux terrain

Participation active au paramétrage et à la personnalisation d'un logiciel CRM sous la supervision d'un chef de projets expérimenté

- Participation aux études de besoins clients
- Paramétrage et personnalisation des environnements clients
- Support

Octobre 2009

Mars 2011

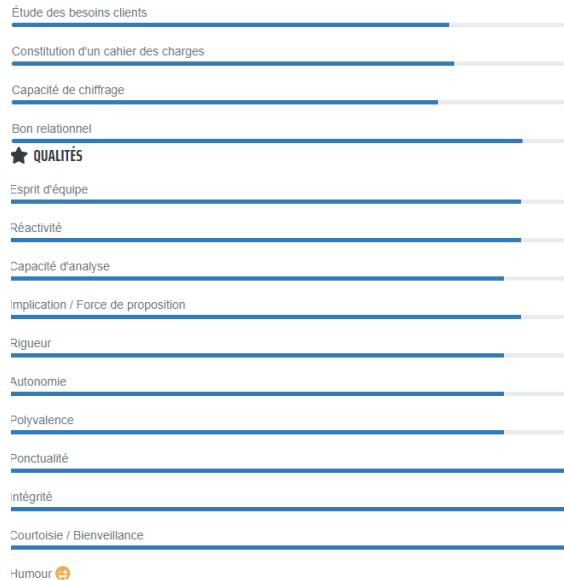
- Développement en langage propriétaire
- SQL
- CRM / ERP
- Support

Compétences

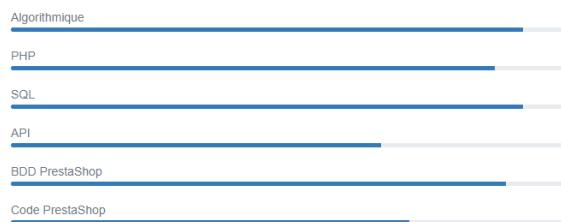
</> INFORMATIQUE BACK-END



💡 GESTION DE PROJETS



</> INFORMATIQUE BACK-END



Diplômes / Compétences

Formation Optimisation MySQL

Formation à distance

2020

Formation UX/UI

Formation en entreprise

2012

Licence Professionnelle Informatique Embarquée et Mobile (IEM)

IUT BOURG-EN-BRESSE (01)

2008-2009

BTS Informatique de Gestion (IG)

Lycée B. De Laffemas VALENCE (26)

2006-2008

Baccalauréat Scientifique SVT (option Physique-Chimie)

Lycée Roumanille NYONS (26)

2002-2005

Fitness – Crossfit

Running – Trail

Randonnées

Dessin

Cinéma

Stand-up

Écouter de la musique

Fast-food

Afterwork entre amis et collègues

Balades à vélo

Culture memes

« Dashboard lover »