



Younes BAKKAS



16/11/1987



0660069094



10, Rue du Petit Chirouse
26000 VALENCE



younes.bakkas@gmail.com



cv-ybakkas.kabnes.fr

Avec une expérience de près de 15 années dans le domaine de l'informatique, couvrant la gestion de projets et le développement Web, je suis actuellement en quête d'une opportunité professionnelle. Mon objectif est de continuer à mettre ma passion au service de la création d'outils permettant d'améliorer la productivité de l'entreprise et le quotidien des utilisateurs, tout en cultivant un lien privilégié avec ces derniers.

Mon parcours témoigne de ma capacité à mener à bien des projets complexes, en alliant créativité technique et compréhension approfondie des besoins opérationnels. Je suis motivé par le désir de contribuer activement au succès de projets ambitieux, en mettant l'accent sur l'amélioration continue et la satisfaction des utilisateurs.

Expérience

Développeur Web PHP



CELLASTOR | e-commerce pièces détachées d'électroménager

Depuis Mai 2021

Conception, paramétrage, et maintenance d'une solution e-commerce sous PrestaShop. Développement d'outils Web en PHP afin de faciliter la gestion de l'entreprise et favoriser sa transformation numérique.

- Réalisation de modules PrestaShop spécifiques aux besoins de l'entreprise (prise de commandes de pièces auprès des fournisseurs via API, gestion des remboursements clients, gestion des retours, compatibilité produits, etc.)
- Gestion automatisée du pricing des produits (mise à jour tarifaire et disponibilité produits)
- Création d'un outil de préconisation d'achat et de réapprovisionnement auprès des fournisseurs
- Mise en place d'un système de reporting des ventes
- Migration des outils legacy pour une meilleure maîtrise
- Maintenance des outils legacy

- PrestaShop (1.4 / 1.6 / 1.7)
- PHP
- MySQL
- HTML
- Bootstrap
- Javascript / JQuery
- Git
- e-commerce / Marketplaces

Consultant Support CRM



VISIATIV (EX. SOLO) | Éditeur d'un CRM pour les commerciaux terrain

Janvier 2017

Avril 2021

Besoin croissant d'un service spécialisé pour le support du logiciel CRM en raison de la multiplication des nouveaux projets

- Garantir la maintenance du logiciel CRM pour les clients de l'entreprise, via une plateforme de tickets
- Soutenir les interfaces entre le CRM et l'ERP de chaque client, développées en PHP/MySQL
- Renforcer les chefs de projets en maintenant un contact régulier avec ces derniers
- Assurer le déploiement régulier des mises à jour du logiciel auprès des clients
- Assurer les tests Qualité par le biais de Sprints d'évolutions/debug

- Développement en langage propriétaire
- PHP
- SQL
- CRM / ERP (Navision, SAGE, CEGID, JDE ERP)
- GLPI
- Debug / Forte capacité d'analyse

Chef de projets CRM



SOLO SOLUTION AUTONOME | Éditeur d'un CRM pour les commerciaux terrain

Avril 2011

Décembre 2016

Gestion d'un portefeuille comprenant 10 clients

- Analyse approfondie des besoins clients
- Paramétrage et personnalisation du logiciel CRM
- Assurer le support technique
- Gestion des interfaces en PHP/SQL entre le logiciel CRM et l'ERP des clients, assurant une intégration transparente et efficace entre les deux systèmes

- Développement en langage propriétaire
- PHP
- SQL
- CRM / ERP (Navision, SAGE, CEGID, JDE ERP)
- Capacité d'analyse

Assistant chef de projets CRM



SOLO SOLUTION AUTONOME | Éditeur d'un CRM pour les commerciaux terrain

Octobre 2009

Mars 2011

Participation active au paramétrage et à la personnalisation d'un logiciel CRM sous la supervision d'un chef de projets expérimenté

- Participation aux études de besoins clients
- Paramétrage et personnalisation des environnements clients
- Support

- Développement en langage propriétaire
- SQL
- CRM / ERP
- Support

Compétences

</> INFORMATIQUE BACK-END

Algorithmique

PHP

SQL

API

BDD PrestaShop

Code PrestaShop

</> INFORMATIQUE BACK-END

Algorithmique

PHP

SQL

API

BDD PrestaShop

Code PrestaShop

💡 GESTION DE PROJETS

Étude des besoins clients

Constitution d'un cahier des charges

Capacité de chiffrage

Bon relationnel

★ QUALITÉS

Esprit d'équipe

Réactivité

Capacité d'analyse

Implication / Force de proposition

Rigueur

Autonomie

Polyvalence

Ponctualité

Intégrité

Courtoisie / Bienveillance

Humour 😊

🎓 Diplômes / Compétences

Formation Optimisation MySQL

Formation à distance

Formation UX/UI

Formation en entreprise

Licence Professionnelle Informatique Embarquée et Mobile (IEM)

IUT BOURG-EN-BRESSE (01)

BTS Informatique de Gestion (IG)

Lycée B. De Laffemas VALENCE (26)

Baccalauréat Scientifique SVT (option Physique-Chimie)

Lycée Roumanille NYONS (26)

2020

2012

2008-2009

2006-2008

2002-2005

Centres d'intérêt

Fitness – Crossfit

Running – Trail

Randonnées

Dessin

Cinéma

Stand-up

Écouter de la musique

Fast-food

Afterwork entre amis et collègues

Balades à vélo

Culture memes

« Dashboard lover »